

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo (VS):   
(dále jen „Smlouva“)

**1. Poskytovatel :**

Poruchová linka : 603 377 016  
Mobil: 602 451 705  
Telef.: 588 000 340  
Email: internet@jiskranet.cz  
http://www.jiskranet.cz

PaedDr.Marcela Iliadisová -JISKRA  
788 04 Hradišín č.159  
IČO: 641 04 893  
DIČ: CZ425617436

bankovní spojení: ČSOB a.s č.ú. : 131 099 207 / 0300

a

**2.Uživatel služby:**

Název (jméno) :   
Sídlo (bydliště) :   
Kontaktní osoba:   
Bankovní spojení :   
e-mail:   
Fakturační (doručovací)  
adresa, je-li odlišná:

Zákaznické číslo :   
IČO (rodné číslo) :   
DIČ:   
Telefon:   
Číslo účtu:   
Umístění zařízení:

uzavírají tuto smlouvu podle § 63 zákona 127/2005 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**3.Předmět smlouvy:**

Umožnění přístupu do sítě Internet.

Přístupový bod:   
Přidělená IP adresa:   
Maska sítě :   
Výchozí brána:   
DNS server:

SMTP server:   
SSID   
DHCP   
WEP:

Specifikace služby:

Název tarifu	<input type="text"/>	minimální rychlost stahování/odesílání v Mbit/s
<input type="text"/>	<input type="text"/>	maximální rychlost stahování/odesílání v Mbit/s
Individuální tarif:	<input type="text"/>	běžně dost. rychlost stahování/odesílání v Mbit/s
<input type="text"/>	<input type="text"/>	inzerovaná rychlost stahování/odesílání v Mbit/s
	<input type="text"/>	max. počet veřejných IP adres

Velká trvající a velká pravidelně se opakující odchylka - viz. čl.7.5 Všeobecných podmínek.

**variabilní symbol - uvádějte číslo smlouvy (zákaznické číslo)**

Cena:	za tarif včetně DPH	<input type="text"/>	Kč / měsíc
	za veřejnou IP	<input type="text"/>	Kč / měsíc
	wifirouter	<input type="text"/>	Kč
	instalace, aktivace	<input type="text"/>	Kč
	data 24 měsíců (152/242)	<input type="text"/>	Kč

Bližší specifikace tarifu je uvedena v Ceníku služeb na internetové adrese Poskytovatele [www.jiskranet.cz](http://www.jiskranet.cz)

Datum zahájení služby:

Účtovat od:

#### **4. Doba platnosti (trvání) smlouvy:**

Uživatel se seznámil s ceníkem nabízených tarifů.

Smlouva se uzavírá:

- I. Na dobu neurčitou s 30-ti denní výpovědní lhůtou.  
Poskytovatel je oprávněn účtovat v souladu s Ceníkem akivační poplatek.
- II. Na dobu určitou v délce  a dále se tato smlouva prodlužuje dle souhlasu, který je součástí této smlouvy

Souhlas s automatickou prolongací:

Je-li výše uvedená smlouva uzavřena na dobu určitou, uživatel tímto výslovně s její automatickou prolongací:

- souhlasí     - nesouhlasí

V případě nesouhlasu bude smlouva po uplynutí doby určité automaticky převedena na smlouvu na dobu neurčitou s 30-ti denní výpovědní lhůtou.

#### **5. Práva a povinnosti smluvních stran:**

- I. Poskytovatel je povinen umožnit přístup ke službě za podmínek uvedených v této smlouvě.
- II. Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce služby nebo službu úplně zrušit. Zrušení služby je povinen oznámit písemně, nebo elektronicky na adresu uživatele uvedenou ve smlouvě a to nejméně měsíc předem.
- III. Vzhledem k tomu, že přístup do sítě Internet je zprostředkovan přes třetí stranu nezaručuje poskytovatel 100% dostupnost k informacím v této síti.
- IV. Smlouva je uzavřena na jednu konkrétní službu a uživatel není oprávněn dále ji šířit a tedy umožnit připojení třetím osobám. Porušení této povinnosti opravňuje poskytovatele k pozastavení služby a uživatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč  
Jako hrubé porušení smlouvy uživatele se považuje použití jiné IP adresy než uvedené ve smlouvě. V tomto případě se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu za neoprávněné použití IP adresy ve výši 10.000,- Kč
- V. Uživatel je povinen zabezpečit svoje zařízení (antivirový program, firewall atd.) tak, aby nedocházelo k šíření virů a spamu po síti poskytovatele. V případě zjištění poskytovatele, že uživatel šíří po síti viry nebo spam bude odpojen od sítě do doby sjednání nápravy. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé škody tímto jedním uživatele.
- VI. Uživatel je povinen učinit opatření k zabezpečení ochrany svých dat tak, aby nemohlo dojít k zneužití. Poskytovatel v tomto případě nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití dat uživatele.
- VII. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou ztrátu z důvodu nedostupnosti sítě Internet.

#### **6. Cenové a platební podmínky:**

- I. Úhrada za poskytované služby je splatná vždy do 15 dne v měsíci. Pokud uživatel nezplatí do 30 dne v měsíci má právo poskytovatel pozastavit službu nebo odstoupit od smlouvy.
- II. Na žádost uživatele o změnu typu a rychlosti připojení bude tato změna provedena od 1 dne následujícího měsíce a od této doby bude také účtována.
- III. Účtování služby bude zahájeno ode dne zprovoznění služby, není-li dohodnuto jinak.
- IV. Při hotovostní platbě částky menší než 1.000,- Kč je poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek.
- V. Daňové doklady si přeje uživatel zasílat:  
- elektronickou poštou na adresu   
- běžnou poštou za poplatek dle Ceníku  
- vyzvednout osobně v sídle Poskytovatele
- VI. **Sankční ujednání:**  
Není-li řádně uživatelem uhrazena aktivace, cena za službu, je uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den po splatnosti.  
Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.  
Poskytovatel je oprávněn účtovat poplatek 150 Kč, za každou odeslanou upomínku.  
Poskytovatel je oprávněn účtovat reaktivační poplatek 200 Kč.
- VII. Všeobecné podmínky a Ceník jsou veřejně dostupné na internetové adrese Poskytovatele [www.jiskranet.cz](http://www.jiskranet.cz)

## 7.Reklamacce, hlášení poruch :

I. Uživatel ohlásí poruchu telefonicky na HOTLINE tel.číslo: 603 377 016 **v době od 8.00 do 20.00 hod**, nebo formou SMS ve tvaru : *IP (číslo - přidělená ip adresa) nejde*. Poskytovatel se zavazuje začít činit kroky k odstranění nahlášené závady v pracovní dny do 24 hodin a mimo pracovní dny do 48 hodin od nahlášení závady.

II. V případě, že poskytovatel zjistí, že nahlášená závada není způsobena poskytovatelem, ale uživatelem, má poskytovatel právo na úhradu nákladů spojených se zjištěním závady.( výjezd technika 300,- Kč, započatá hodina práce 500,-Kč)

III. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby, a to prokazatelně z důvodu poruchy na své straně, po více jak 12 hodin za kalendářní den, sníží se cena této služby o poměrnou část za dobu, kdy nebyla služba v provozu. Uvedený výpadek se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásí poskytovateli.

Požadavek na snížení ceny za službu může uživatel uplatnit do 15 dnů od vyúčtování.

Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby po dobu delší jak 10 dnů za měsíc má uživatel právo od smlouvy odstoupit a nebude mu účtován žádný měsíční poplatek za tento měsíc.

## 8.Závěrečná ustanovení :

I. Obě strany mohou smlouvu vypovědět pouze písemnou formou doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedené ve smlouvě. Výpovědní doba je 30 dnů. Výpověď začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení druhé straně.

II. Uživatel žádá, aby mu veškeré písemnosti , které nemusejí být zaslány v listinné podobě byly zaslány na tuto adresu elektronické pošty:

III. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přístup k síti Internet ani za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídají standartu.

Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné zneužití nezabezpečených dat uživatele, ani za jednání uživatele, který by se v rámci poskytované služby dopustil trestného činu, případně by svým jednáním se rozcházel s dobrými mravy

IV. Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje, že převzal a osobně zkontroloval funkčnost zařízení a poskytované služby.

Za pozdější reklamacce, které vzniknou HW a SW zásahy uživatele nenesе poskytovatel zodpovědnost.

V. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele viz. Všeobecné podmínky a Zásady zpracování osobních údajů.

VI. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá z uvedených stran obdrží po jednom vyhotovení.

VII. Ostatní ustanovení neuvedená v této smlouvě se řídí Všeobecnými podmínkami, která jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou ke stažení na [www.jiskranet.cz](http://www.jiskranet.cz)

VIII. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

IX. Jiné ujednání:

V

dne:

.....  
Podpis uživatele

.....  
Podpis poskytovatele