

**Zásady účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti Poskytovatele veřejné služby elektronických komunikací Jiskra PaedDr. Marcela Iliadisová, sídlo firmy: 788 04 Hrabšín č. 159, jako správce dle čl. 13 GDPR.**

### **1. Osobní údaje**

▪ veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě, kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat

### **2. Zpracování osobních údajů**

▪ jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení

### **3. Účel zpracování osobní údaje**

▪ Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely

- plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb, nebo jednání směřujících k uzavření smlouvy
- dodržení našich zákonných povinností
- náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy)

▪ s ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy

- jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů
- rodné číslo, případně datum narození
- bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
- adresa přípojného místa
- e-mailová adresa a telefonní číslo
- bankovní spojení
- IP adresa, ze které k námi poskytované službě přistupujete
- informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- údaje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu od nás využíváte
- provozní a lokalizační údaje
- záznam hlasu při telefonických hovorech

▪ zpracování Vašich osobních údajů pro účely plnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany

### **4. Udělení souhlasu**

- pro zasílání informací o nových produktech, službách, soutěžích, marketingových akcích a jiných výhodách a slevách Váš souhlas potřebujeme
- tento souhlas je zcela dobrovolný a nemá vliv na plnění Vaší smlouvy
- souhlas je možné udělit písemně či elektronicky
- souhlas můžete kdykoliv odvolat

### **5. Přístup k osobním údajům**

- správcem je ten, kdo nejen zpracovává Vaše osobní údaje, ale především pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky
- Vaše osobní údaje zpracovává- PaedDr. Marcela Iliadisová Jiskra, IČO 64104893, 78804 Hrabšín č. 159 - správcem Vašich osobních údajů
- dále mají přístup k Vaším osobním údajům společnosti, příp. podnikající fyzické osoby, které nám poskytují účetní služby, službu sledovani tv.cz a montážní technické práce, pro vlastní potřebu však osobní údaje nevyužívají, jsou tedy zpracovatelem osobních údajů

### **6. Délka zpracování osobních údajů**

- Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli
- po skončení smluvního vztahu v uchovávání pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)
- dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává

## 7. Práva

### a/ právo na informace o zpracování

- veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním memorandu
- pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže

### b/ právo na přístup k mým osobním údajům, jejich opravu či výmaz

- máte právo získat PaedDr. Marcela Iliadisová Jiskra potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od PaedDr. Marcela Iliadisová Jiskra opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování
- zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
- část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v clientském systému na našich internetových stránkách, zde je také možné si požádat o opravu či změnu osobních údajů
- máte právo na to, aby PaedDr. Marcela Iliadisová Jiskra bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se vás týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu EU nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a další případy stanovení v GDPR.

### c/ právo vznést námitku

- námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
- na základě námitky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit
- bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul

### d/ právo na přenositelnost údajů

- pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte

### e/ právo podat stížnost u ÚOOÚ

- Pokud se domníváte, že nezpracováváme vaše osobní údaje zákonným způsobem, kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), tel.: 234 665 125, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

### f/ právo na omezení zpracování

- v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
- zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní

### g/ právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů

- toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplýne

vyšoké riziko pro Vaše práva a svobody

h/**právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

– v případě, že firma Jiskra PaedDr. Marcela Iliadisová - zpracovává některý z osobních údajů na základě souhlasu, má subjekt údajů právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na poštu na adresu sídla: Jiskra, PaedDr. Iliadisová Mracela, 788 04 Hrabšín č. 159 nebo na elektronickou adresu [internet@jiskranet.cz](mailto:internet@jiskranet.cz)

#### **9. Právo ověření - členský stát Vašeho bydliště**

- v případě, že s námi uzavíráte smlouvu o poskytování on-line služby, máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště, abychom Vám mohli umožnit užívání služby i v jiných zemích EU
- k tomuto jsme oprávněni vyžádat si od Vás prostředky uvedené v článku 5 Nařízení EP a Rady (EU) 2017/1128

#### **10. Cookies**

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Závěr:

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které pravidelně aktualizujeme.

Správce PaedDr. Marcela Iliadisová

Kontakt: Firma Jiskra PaedDr. Marcela Iliadisová  
788 04 Hrabšín č. 159  
Email: [internet@jiskranet.cz](mailto:internet@jiskranet.cz)

Pověřenec osobních údajů: Ivana Anna Schönová  
Email: [schonova@jiskranet.cz](mailto:schonova@jiskranet.cz)