

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č.:

(dále jen „Smlouva“)

1. Poskytovatel :

Poruchová linka : 603 377 016

Mobil: 603 377 016

Tel: 588 000 340

PaedDr.Marcela Iliadisová -JISKRA

788 04 Hradišín č.159

Korespondenční adresa, provozovna:

Jiřího z Poděbrad 61b

787 01 Šumperk

IČO: 641 04 893

DIČ: CZ425617436

e-mail: internet@jiskranet.cz

http://www.jiskranet.cz

bankovní spojení: ČSOB a.s č.ú. : 131 099 207 / 0300

a

2. Uživatel služby:

Název (jméno) :

Sídlo (bydliště) :

Kontaktní osoba:

Bankovní spojení :

e-mail:

Zákaznické číslo :

IČO (rodné číslo) :

DIČ:

Telefon:

Číslo účtu:

Umístění zařízení:

uzavírají tuto smlouvu (podle § 63 zákona 127/2005 Sb a §1746 odst.2 občanského zákoníku):

3. Předmět smlouvy:

Umožnění přístupu do sítě Internet.

Přístupový bod:

Přidělená IP adresa:

Maska sítě :

Výchozí brána:

DNS server:

SMTP server:

SSID

DHCP

WEP:

mail.jiskranet.cz

Služba :

HOME

Min.Rychlost připojení

1 Mbit/s

Max.rychlost připojení

Mbit/s

Cena :

Kč

Cena s DPH:

Kč/měsíc

Způsob platby :

jednorázově

převodem na účet poskytovatele

variabilní symbol - uvádějte číslo smlouvy

Datum zahájení služby:

--

Účtovat od:

--

4. Doba platnosti (trvání) smlouvy:

Smlouva se uzavírá na dobu

neurčitou

určitou:

1 rok

2 roky

5. Práva a povinnosti smluvních stran:

I. Poskytovatel je povinen umožnit přístup ke službě za podmínek uvedených v této smlouvě.

Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné a právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.

II. Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce služby nebo službu úplně zrušit. Zrušení služby je povinen oznámit písemně, nebo elektronicky na adresu uživatele uvedenou ve smlouvě a to nejméně měsíc předem.

III. Vzhledem k tomu, že přístup do sítě Internet je zprostředkován přes třetí stranu nezaručuje poskytovatel 100% dostupnost k informacím v této síti.

IV. Smlouva je uzavřena na jednu konkrétní službu a uživatel není oprávněn dále ji šířit a tedy umožnit připojení třetím osobám.

Porušení této povinnosti opravňuje poskytovatele k pozastavení služby a uživatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč

Jako hrubé porušení smlouvy uživatele se považuje použití jiné IP adresy než uvedené ve smlouvě. V tomto případě se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu za neoprávněné použití IP adresy ve výši 10.000.- Kč

V. Uživatel je povinen zabezpečit svoje zařízení (antivirový program, firewall atd.) tak, aby nedocházelo k šíření virů

a spamu po síti poskytovatele. V případě zjištění poskytovatele, že uživatel šíří po síti viry nebo spam bude odpojen od sítě do doby sjednání nápravy. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za případné vzniklé škody tímto jednáním uživatele.

VI. Uživatel je povinen učinit opatření k zabezpečení ochrany svých dat tak, aby nemohlo dojít k zneužití. Poskytovatel v tomto případě nenes žádnou odpovědnost za případné zneužití dat uživatele.

VII. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za případnou ztrátu z důvodu nedostupnosti sítě Internet.

6.Cenové a platební podmínky:

I. Úhrada za poskytované služby je splatná vždy do 15 dne v měsíci. Pokud uživatel nezaplatí do 30 dne v měsíci má právo poskytovatel pozastavit službu nebo odstoupit od smlouvy.

II. Na žádost uživatele o změnu typu a rychlosti připojení bude tato změna provedena od 1 dne následujícího měsíce a od této doby bude také účtována.

III. Účtování služby bude zahájeno ode dne zprovoznění služby, není-li dohodnuto jinak.

7.Reklamacce, hlášení poruch :

I. Uživatel ohlásí poruchu telefonicky na HOTLINE tel.číslo: 603 377 016 **v době od 8.00 do 20.00 hod,** nebo formou SMS ve tvaru : *IP (číslo - přidělená ip adresa) nejde*. Poskytovatel se zavazuje začít činit kroky k odstranění nahlášené závady v pracovní dny do 24 hodin a mimo pracovní dny do 48 hodin od nahlášení závady.

II. V případě, že poskytovatel zjistí, že nahlášená závada není způsobena poskytovatelem, ale uživatelem, má poskytovatel právo na úhradu nákladů spojených se zjištěním závady.(výjezd technika 300,- Kč, započatá hodina práce 500,-Kč)

III. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby, a to prokazatelně z důvodu poruchy na své straně, po více jak 12 hodin za kalendářní den, sníží se cena této služby o poměrnou část za dobu, kdy nebyla služba v provozu. Uvedený výpadek se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásí poskytovateli.

Požadavek na snížení ceny za službu může uživatel uplatnit do 15 dnů od vyúčtování.

Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby po dobu delší jak 10 dnů za měsíc má uživatel právo od smlouvy odstoupit a nebude mu účtován žádný měsíční poplatek za tento měsíc.

8.Závěrečná ustanovení :

I. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany mohou smlouvu vypovědět pouze písemně formou

doporučeného dopisu na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve smlouvě. Výpovědní doba je 3 měsíce .

Výpověď začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení druhé straně.

II. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou . Obě strany mohou smlouvu vypovědět pouze písemnou formou doporučeným dopisem na adresu druhé strany uvedenou ve smlouvě. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce. Výpověď ze strany zákazníka lze podat touto formou ovšem při nedodržení sjednané lhůty trvání smlouvy zaplatí zákazník smluvní pokutu, a to v plné výši jakoby službu odebral po celou dobu trvání smlouvy.

Vzorec výpočtu pokuty: počet měsíců od konce platnosti smlouvy x měsíční cena za službu.

Pokud nepodaří zákazník výpověď jeden měsíc před termínem ukončení smlouvy, pokračuje smlouva dále s termínem "Smlouva na dobu neurčitou" s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

III. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přístup k síti Internet ani za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídají standardu.

Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za případné zneužití nezabezpečených dat uživatele, ani za jednání uživatele, který by se v rámci poskytované služby dopustil trestného činu, případně by svým jednáním se rozcházel s dobrými mravy

IV. Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje, že převzal a osobně zkontroloval funkčnost zařízení a poskytované služby.

Za pozdější reklamacce, které vzniknou HW a SW zásahy uživatele nenes poskytovatel zodpovědnost.

V. Případné změny smlouvy lze činit pouze písemně a to formou dodatků.

VI. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá z uvedených stran obdrží po jednom vyhotovení.

VII. Ostatní ustanovení neuvedená v této smlouvě se řídí Všeobecnými podmínkami, která jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou ke stažení na www.jiskranet.cz

VIII. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V _____ dne

Podpis uživatele:.....

Podpis poskytovatele: